

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 63 Приморского района Санкт-Петербурга

сентябрь 2020 г.

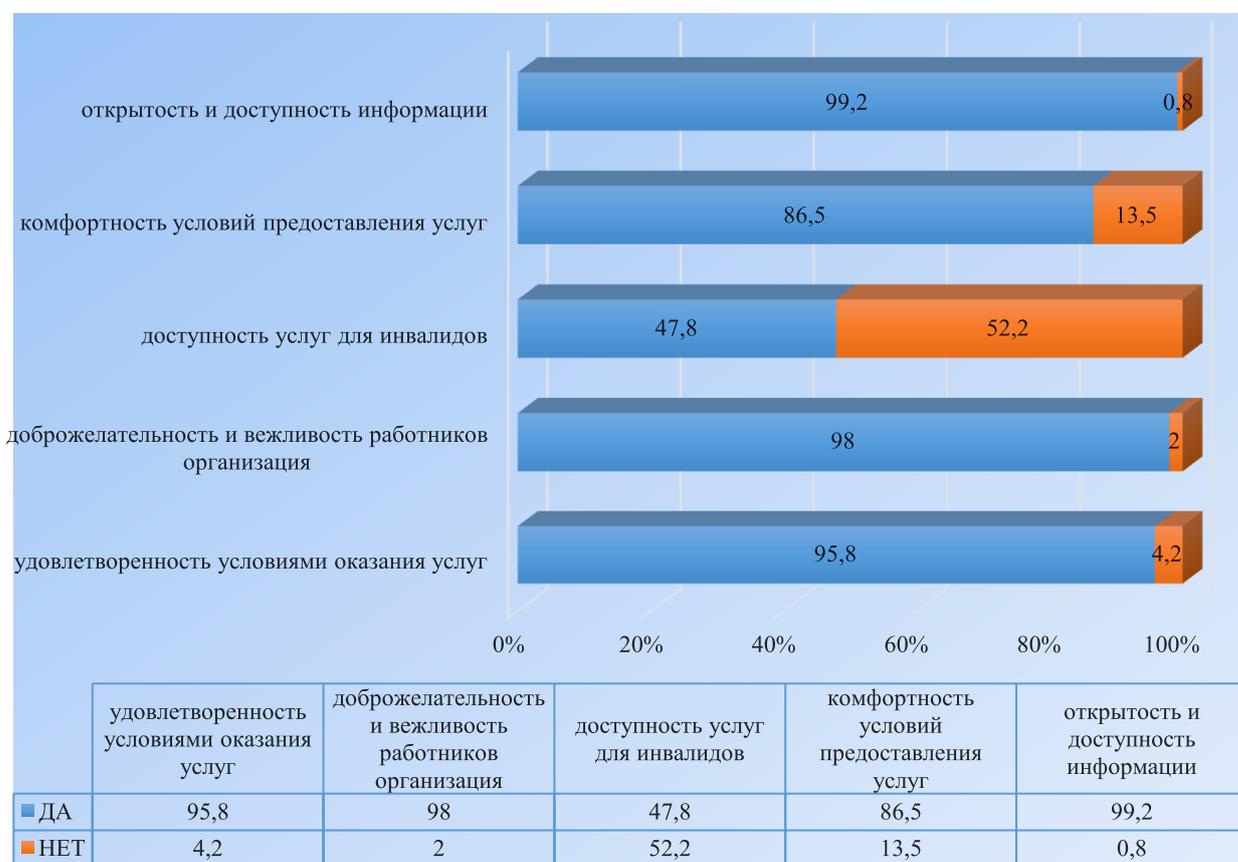
Численность получателя услуг: 315

Численность респондентов: 183

Доля респондентов: 58,1%

Общая оценка: **85,46 баллов**

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

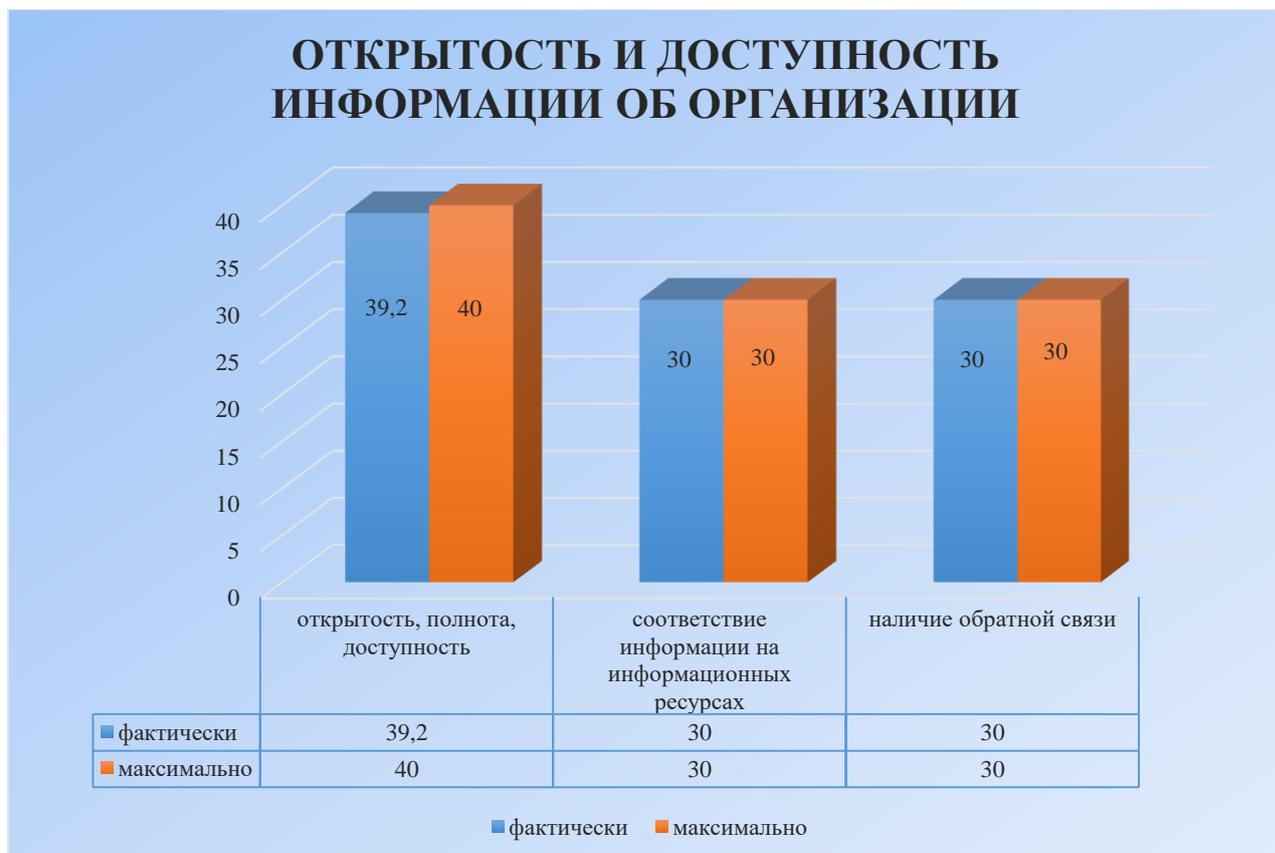


Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Сумма баллов по всем показателям: **99.2 баллов**

ПАРАМЕТРЫ:

- Доля получателя услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (значимость показателя – 40%) – **39,2 балла**
- Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя - 30%) – **30 баллов**
- Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя - 30%) - **30 баллов**



Критерий 2:**КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**Сумма баллов по всем показателям: **86.5 баллов****ПАРАМЕТРЫ:**

- Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (значимость показателя - 50%) – **47.8 баллов**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (значимость показателя - 50%) – **46,5 баллов**



Критерий 3:**ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**Сумма баллов по всем показателям: **47,8 баллов****ПАРАМЕТРЫ:**

- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значимость показателя - 40%) – **16 баллов**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (значимость показателя - 30%) – **25,8 баллов**
- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (значимость показателя - 30%) – **46,5 баллов**



Критерий 4:**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ****Сумма баллов по всем показателям: 98 баллов****ПАРАМЕТРЫ:**

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (значимость показателя - 40%) – **39,2 баллов**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя - 20%) – **19,6 баллов**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (значимость показателя - 40%) – **39,2 баллов**



Критерий 5:**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**Сумма баллов по всем показателям: **95,8 баллов****ПАРАМЕТРЫ:**

- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (значимость показателя - 20%) – **19 баллов**
- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы (значимость показателя - 30%) – **28,8 баллов**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (значимость показателя - 50%) – **48 баллов**

